

FRAU BUSSE.txt



Kunde	HypoVereinsbank
Projekt	eLearning-Projekt
Medium	CD-ROM, Intranet
Leistung	Text
Agentur	AGI Think Tank Task Force Agency

Projekt

eCampus ist ein umfangreiches eLearning-Projekt, das die Multimedia-Agentur AGI für die Kunden und Mitarbeiter der HypoVereinsbank realisierte.

Schritt für Schritt wird Basiswissen zum Umgang mit dem Internet vermittelt: Mailing, Banking, Broking, Shopping und Security.

Das als Gewinnspiel konzipierte Lernprojekt für Anfänger vermeidet dabei bewusst alles Oberlehrerhafte. Es setzt stattdessen auf intelligente Unterhaltung und Freude am Lernen.

Briefing

Meine Aufgabe als Texterin lautete schlicht: Bitte im HypoVereinsbank-Stil. Also kleine authentische Geschichten aus der Ich-Perspektive. Ohne Worthülsen und Lärm. Lebensnah, freundlich, persönlich.

Christiane Busse


Text + Konzept

Kopenhagener Str. 71
10437 Berlin

030 | 44 01 01 37
hallo@fraubusse.de
www.fraubusse.de

eCampus

DRINNEN | DRAUSSEN | UNTERWEGS

GEWINNSPIEL 



Drinnen

Ich weiß: Im Internet geht niemand verloren. Verirren aber kann man sich schnell. Deshalb ist es besser, sich manches erklären zu lassen - auch wenn's eigentlich ganz einfach ist. [Direct B@nking](#) zum Beispiel. Eine Expedition startet man ja auch nicht ohne fremde Hilfe. Ich glaube, eCampus wird meine große Entdeckungsreise.



Draußen

Impressum



Unterwegs

Tag 1

Ihr neuer Bekannter fragt Sie nach Ihrer E-Mail-Adresse. Sie kommen nicht umhin zuzugeben, dass Sie zu Hause noch keinen Internetanschluss haben. Er sieht Sie mit einem seltsamen Blick an und dennoch schreibt er Ihnen lächelnd seine auf. "Für später", wie er sagt. Irgendwie haben Sie das Gefühl, am Rande der Zeit zu leben.

[Auf zum eCampus.](#)

1	eBasics Kurs
---	--------------

1	eBasics Test
---	--------------

Tag 2

Eine Freundin erzählt Ihnen, wieviel Zeit sie durch Online-Banking spart. Und dass es eigentlich schade sei, nicht mehr so oft zur Bank zu müssen. Wegen der netten Leute dort. Und wegen des schönen Blumenladens nebenan, bei dem sie dann regelmäßig vorbeigeschaut habe. So spart sie nicht nur Zeit, sondern auch Geld, denken Sie sich. Und möchten das auch.

[Auf zum eCampus.](#)

2	eBanking Kurs
---	---------------

2	eBanking Test
---	---------------

Tag 3

Abends schauen Sie Börsenfernsehen. Da hören Sie dann von einer großartigen Chance. Oder von einer drohenden Katastrophe. Manchmal vergessen Sie das bis zum nächsten Morgen allerdings wieder. Wäre es da nicht schön, richtig schnell reagieren zu können? Andere machen das online...

[Auf zum eCampus.](#)

3	eBroking Kurs
---	---------------

3	eBroking Test
---	---------------

Tag 4

Auf einer Party beklagen Sie, dass Sie nicht mehr zum Lesen kommen. Das könne nur an den falschen Büchern liegen, kontert Ihre Gesprächspartnerin - für die richtigen habe man immer genug Zeit. Stimmt, sagen Sie, aber eben nicht für die Suche. Sie lässt nicht locker: Das wiederum liege an der falschen Methode. Sie kaufe im Internet. Tatsächlich? Das haben Sie noch nie gemacht. Warum, das wissen Sie selbst nicht.

[Auf zum eCampus.](#)

4	eShopping Kurs
---	----------------

4	eShopping Test
---	----------------

Tag 5

Beim Autokauf achten Sie auch auf die Sicherheit. Natürlich! Kopf- und Seitenairbags, Crash-Test-Verhalten und gute Bremsen. Irgendwie schwierig, das aufs Internet zu übertragen. Klar, denken Sie, das sicherste Auto ist das, das nicht gefahren wird. Und das sicherste Internet das, das nicht benutzt wird. Im Grunde aber ist es gerade hier ganz einfach, Unfälle von vornherein wirklich auszuschließen. Und Auto fahren Sie ja auch ...

[Auf zum eCampus.](#)

5	eSecurity Kurs
---	----------------

5	eSecurity Test
---	----------------

Es ist erst ein paar Jahre alt. Und dennoch eines der wichtigsten Kommunikationsmittel überhaupt. Man schätzt, dass weltweit einige Hundert Millionen Menschen im Internet kommunizieren, **surfen** und arbeiten. Tag und Nacht, jede Stunde, rund um die Uhr. Ein faszinierender Gedanke: Das Internet kennt keine Grenzen. Sie können mit Freunden in Japan **chatten**, Ihre Lieblings-CD in einem amerikanischen Online-Shop bestellen oder per Webcam beobachten, wie in Südafrika die Sonne aufgeht. Nicht umsonst spricht man heute von der Welt als einem globalen Dorf. Durch das Internet und durch seinen wichtigsten Bestandteil, das World Wide Web, rücken alle ein wenig näher zusammen.

Echt schnell, Ihr neuer Rechner. Jetzt können Sie hardwaremäßig endlich mit Ihrem 15-jährigen Neffen mithalten. Nur das Internet bereitet Ihnen noch Sorgen. Im Prinzip wissen Sie genau, worum es geht. Eigentlich wollen Sie einfach nur einschalten und loslegen. Mit den WWW-Geschichten haben Sie nichts am Hut. Oder doch?

Profitipp



Die Vorläufer des Internet dienten allerdings weniger friedlichen Zwecken. Es wurde in den 60er Jahren aus militärischen Gründen erfunden, um Kommunikation auch bei teilweiser Zerstörung des Kommunikationsnetzes zu gewährleisten.

1971 folgte schließlich die erste E-Mail-Übertragung. Und das Internet, wie wir es heute kennen, existiert seit 1989. Damals wurde das World Wide Web entwickelt, ein Informations- und Quellensystem mit einer grafischen Benutzeroberfläche. Das "Surfen" war geboren!

WEITER 

eBanking Kurs

Anmeldung

Feedback | Hilfe | zum Test



Direct B@nking macht Ihnen das Leben wirklich leichter und bequemer.

- Sie sparen Zeit und Wege.
- Sie sind viel flexibler, wenn's drauf ankommt.
- Sie können Ihre Bankgeschäfte von zu Hause, Ihrem Arbeitsplatz oder von jedem anderen Rechner aus erledigen, wann immer sie wollen.
- Mit dem **3D-Konto** können Sie Geld sparen - bis zu 36 DM pro Jahr.
- Sie können Ihren Kontostand und Umsatz abfragen, Überweisungen tätigen, sich um Ihre Wertpapiere kümmern und vieles mehr.

Und das klingt doch nach Komfort ...

Die Anmeldung zum Direct B@nking geht ganz leicht. Sie können sich das Anmeldeformular im Bereich Draußen herunterladen, ausfüllen und an Ihre Filiale weiterleiten. Dann werden Ihnen Ihre Direct B@nking-Nummer, das **Kennwort (PIN)** und die **Transaktionsnummern (TANs)** zugeschickt. Übrigens: Wenn Sie das Anmeldeformular persönlich in der Filiale abgeben, können Sie die Empfangsbestätigung für Ihre PIN und TANs gleich unterschreiben und werden sofort fürs Direct B@nking freigeschaltet. Wickeln Sie dies alles per Post ab, dauert es ein klein wenig länger. Wollen Sie sich gleich jetzt anmelden? Dann finden Sie hier Ihr [Anmeldeformular](#).

Für all Ihre Fragen zum Direct B@nking gibt's den HypoVereinsbank Online-Service. Unter **01803/33 66 60** können Sie von Montag bis Freitag von 8 bis 21 Uhr und samstags von 8 bis 16 Uhr anrufen. Oder schicken Sie eine E-Mail an hotline@hypovereinsbank.de

Profitipp

HypoVereinsbank Bayrische Hypo- und Vereinsbank AG

ANFORDERUNG
der Teilnahmeunterlagen für die HypoVereinsbank Direct B@nking

1. Welchen Zugang dürfen wir für Sie bereitstellen?

Internet B@nking
Der Zugriff auf Ihren Konten wird über die Internet-Homepage der HypoVereinsbank (www.hypovereinsbank.de) hergestellt. Für den Zugang erhalten Sie eine Direct B@nking Nummer und ein Kennwort (PIN). Wenn Sie einen Auftrag (z.B. Überweisung) erteilen möchten, geben Sie dazu zusätzlich mit einer Transaktionsnummer (TAN) frei.

Direct B@nking mit HDZ (z.B. eFIN*)
Der Zugriff auf Ihre Konten wird über eine HDZ-B@nke Software hergestellt. Für die Konfiguration Ihrer Software erhalten Sie eine Direct B@nking Nummer und weitere notwendige Daten. Zur gegenseitigen Identifizierung werden bei HDZ digitale Signaturen eingesetzt. Sie müssen sich nur für ein Kennwort entscheiden, das Ihre HDZ-Software für eine genaue Berechnung der Installation und Konfiguration der Software enthält die jeweilige Installations-ID.

2. Ihre persönlichen Daten *

3. Welche Konten und Depots sollen angemeldet werden? **

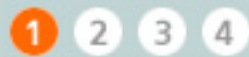
WEITER

Alles erledigt - morgens haben Sie Ihr Auto umgemeldet, nach der Arbeit noch den Arzttermin klar gemacht, jetzt erst mal Füße hochlegen. Da fällt Ihnen ein, Sie müssen noch dringend eine Überweisung abgeben. Mist. Die Bank könnte ruhig zu mir nach Hause kommen, denken Sie, als Sie Ihre Jacke wieder anziehen.

eBroking Kurs

Anmeldung

[Feedback](#) | [Hilfe](#) | [zum Test](#)



eBroking macht Ihnen das Leben angenehm. Sie können zu jeder beliebigen Zeit auf Ihr Depot zugreifen, egal wo Sie sind. Und Sie sparen auch noch Geld dabei. Trotzdem können Sie Wertpapiergeschäfte auch weiterhin persönlich abwickeln. Wählen Sie einfach den Weg, der Ihnen gerade am besten passt: Persönlich in der Filiale, telefonisch oder im Internet. Das macht Sie ganz flexibel.

Bevor Sie online broken können, lassen Sie sich bei der HypoVereinsbank dafür freischalten und füllen Sie einen Analysebogen aus. Den Analysebogen können Sie im [Formularfinder](#) auf der HypoVereinsbank-Homepage einsehen und ausdrucken. Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie den Analysebogen unterschreiben und persönlich abgeben oder per Post an Ihre Filiale schicken, die Sie dann für den Wertpapierhandel via Internet freischaltet.

Danach geht alles ganz leicht: Melden Sie sich auf der HypoVereinsbank-Startseite ganz normal zum [Direct B@nking](#) an. Ihren Depotstand sehen Sie automatisch auf Ihrer Startseite. Klicken Sie in der Navigationsleiste auf "Depotführung" - und schon kann es losgehen.

Im Film, da schreien Leute "Kaufen!" ins Telefon und schon haben sie sich die gewünschten Aktien gesichert. Das hätten Sie auch gern. Aber ohne ins Telefon zu schreien. Still und diskret am PC geht das nämlich genauso gut. Nur schade, dass Sie dann nicht mehr so oft mit Ihrer sympathischen Anlageberaterin sprechen ...

Profitipp

The screenshot shows a login form for Businesskunden. At the top, it says "Businesskunden" and "In Business-angelegenheiten" with a dropdown arrow. Below that, it says "Log In Direct B@nking". There are two input fields: "Direct B@nking Nummer" and "Kennwort (PIN)". At the bottom, there is a button labeled "anmelden" with a lock icon and a small icon to its right.

[WEITER](#)

eShopping Kurs



Sie haben ein tolles Fachbuch entdeckt. "Es ist nur in den USA erschienen und muss erst noch bestellt werden", sagt der Buchhändler. Sie haben gehört, dass man bei www.amazon.de amerikanische Bücher ohne Versandgebühr bestellen kann, die prompt geliefert werden. Der Buchhändler kann vielleicht warten, Sie aber nicht.

Online-Bestellungen

[Feedback](#) | [Hilfe](#) | [zum Test](#)

1 2 3

Einkaufen bei Online-Händlern erfordert nur wenige Schritte. Wir zeigen Ihnen an einem Beispielerwerb bei www.amazon.de, wie es funktioniert.

Nehmen wir mal an, Sie wollen sich ein bestimmtes Buch kaufen. Seinen Titel und den Namen des Autors kennen Sie bereits. Als ersten Schritt tragen Sie den Namen des Buches oder des Autors in die Suchmaske ein und wählen aus dem Popup-Menü "Bücher" aus. Klicken Sie auf "Los". Amazon.de zeigt Ihnen eine Liste mit dem Buch, das Sie suchen, sowie mit verwandten Einträgen. Klicken Sie auf den Button "Einkaufswagen", wenn Sie das Buch kaufen möchten und dann auf den Button "Zur Kasse gehen". Die Navigation zeigt Ihnen nun in einzelnen Schritten, wie das Bezahlen vor sich geht. Bezahlen können Sie per Kreditkarte, mit Bankeinzug oder per Nachnahme. Nicht alle Online-Shops bieten Ihnen die Möglichkeit, auf Rechnung zu bezahlen.

Profitipp

>> [Klicken Sie bitte auf das Bild für eine nähere Erklärung.](#)



Wollen Sie einen Artikel doch nicht kaufen, können Sie ihn jederzeit aus Ihrer Einkaufsliste löschen.

WEITER

eSecurity Kurs

Wie sicher ist das Internet?

[Feedback](#) | [Hilfe](#) | [zum Test](#)


1 2 3 4 5

Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität: Neueste Technologien, höchste internationale Sicherheitsstandards und erstklassige Computer-Experten machen unsere Bankrechner und -systeme zu den sichersten auf der Welt.

Und damit dies so bleibt, verwenden wir nur die modernsten Programme sowie die sichersten Codes und Verschlüsselungsverfahren.

Wenn Sie es genau wissen wollen: Hier erfahren Sie mehr darüber, was wir tun und was Sie tun müssen, um ganz sicher zu gehen.

[WEITER](#) 



Als sie neulich von Ihren ersten Internet-Erfolgen erzählten, fragte Sie eine ältere Dame, ob es eigentlich auch eine Internet-Polizei gebe. "Wohl eher nicht", antworteten sie. Sie lächelte verschmitzt und meinte nur noch: "Flüstern können Sie im Internet aber auch nicht. Wer passt denn dann auf Ihre Geheimnisse auf?" Gute Frage, dachten Sie sich ...